

**FR-APL-02 ASESMEN MANDIRI
SKEMA: BELL BOY**

Nama Peserta : _____ **Tanggal/Waktu** : _____, _____

Nama Asesor : 1. _____ **TUK** : Sewaktu/Tempat Kerja/Mandiri*)
2. _____ *) coret yang tidak sesuai

Pada bagian ini, anda diminta untuk menilai diri sendiri terhadap unit (unit-unit) kompetensi yang akan di-ases.

1. Pelajari seluruh standar Kriteria Unjuk Kerja (KUK), batasan variabel, panduan penilaian dan aspek kritis serta yakinkan bahwa anda sudah benar-benar memahami seluruh isinya.
2. Laksanakan penilaian mandiri dengan mempelajari dan menilai kemampuan yang anda miliki secara obyektif terhadap seluruh daftar pertanyaan yang ada, serta tentukan apakah sudah kompeten (**K**) atau belum kompeten (**BK**) dengan mencantumkan tanda ✓ dan tuliskan bukti-bukti pendukung yang anda anggap relevan terhadap setiap elemen/KUK unit kompetensi.
3. Asesor dan Pesertamenandatangani form Asesmen Mandiri

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-CPKJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT01.001.01
Judul Unit Kompetensi	Bekerjasama dengan kolega dan pelanggan

Elemen Kompetensi : 1. Berkomunikasi ditempat kerja

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ Self Assessment)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat melaksanakan komunikasi dengan tamu dan kolega secara terbuka, profesional, ramah dan sopan?							
1.2.	Apakah anda dapat menggunakan bahasa dan nada yang cocok?							
1.3.	Apakah anda dapat mempertimbangkan bahasa tubuh?							
1.4.	Apakah anda dapat memperlihatkan kepekaan terhadap perbedaan budaya dan sosial ?							
1.5.	Apakah anda dapat menggunakan hasil untuk mendengarkan dan melontarkan pertanyaan aktif dalam memastikan komunikasi dua arah yang efektif?							
1.6.	Apakah anda dapat mengidentifikasi dan mencari solusi dan bantuan dari kolega dari konflik potensial yang ada?							

Elemen Kompetensi : 2. Memberikan bantuan untuk tamu internal dan eksternal								
Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi dan memberikan kebutuhan dan harapan tamu, termasuk hal-hal dengan kebutuhan tertentu, secara benar dan produksi serta layanan yang tepat?							
2.2	Apakah anda dapat berkomunikasi yang ramah dan sopan selama melayani tamu?							
2.3	Apakah anda dapat menerima dan memenuhi seluruh kebutuhan dan permintaan pelanggan dalam rangka waktu perusahaan?							
2.4	Apakah anda dapat Mengidentifikasi dan mengambil kesempatan untuk meningkatkan kualitas layanan bila memungkinkan.							
2.5	Apakah anda dapat cepat mengenali kekecewaan pelanggan dan mengambil tindakan untuk memecahkan masalahnya sesuai dengan tingkat tanggung jawab individu dan prosedur perusahaan?							
2.6	Apakah anda dapat menangani keluhan pelanggan secara positif, sensitif dan sopan?							
2.7	Apakah anda dapat menindak lanjuti keluhan mengacu pada orang yang tepat sesuai dengan tingkat tanggung jawab individu ?							

Elemen Kompetensi : 3. Menjaga standar presentasi personal								
Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat mempertimbangkan Standar tinggi presentasi personil dipraktekan dengan di Lokasi Kerja?							
3.2	Apakah anda dapat mempertimbangkan Standar tinggi presentasi personil dipraktekan dengan Isue-isue kebersihan, kesehatan dan keselamatan.?							
3.3	Apakah anda dapat mempresentasikan persyaratan khusus untuk fungsi kerja khusus.?							
3.4	Apakah anda dapat merawat kebersihan personil yang pantas.?							
3.5	Apakah anda dapat menggunakan pakaian yang pantas.?							

Elemen Kompetensi : 4. Bekerja dalam tim								
Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
4.1	Apakah anda dapat memperlihatkan kepercayaan, dukungan dan hormat kepada anggota tim dalam aktifitas sehari-hari.?							
4.2	Apakah anda dapat mengakomodasi perbedaan budaya dalam tim ?							
4.3	Apakah anda dapat mengenali tujuan kerja tim secara bersama?							
4.4	Apakah anda dapat mengidentifikasi dan memprioritaskan tanggung jawab individu dan tugas-tugas serta menyelesaikan dalam rangka waktu yang tertentu?							
4.5	Apakah anda dapat meminta bantuan dari anggota tim yang lain bila membutuhkan.?							
4.6	Apakah anda dapat menawarkan dan menentukan bantuan pada kolega untuk memastikan tujuan kerja yang terpenuhi.?							
4.7	Apakah anda dapat menginformasikan umpan balik dari anggota tim lain?							
4.8	Apakah anda dapat memperhatikan perubahan tanggung jawab dari masing-masing individu, yang nantinya harus membicarakan kembali tujuan kerja tim.?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT01.002.01
Judul Unit Kompetensi	Bekerja dalam lingkungan sosial yang berbeda

Elemen Kompetensi : 1. Komunikasi dengan pelanggan dan kolega dari latar belakang yang beragam

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat memperlakukan pelanggan dan kolega dari seluruh kelompok budaya dengan hormat dan kepekaan.?							
1.2.	Apakah anda dapat mempertimbangkan komunikasi lisan dan non-lisan perbedaan budaya?							
1.3.	Apakah anda dapat berkomunikasi di mana ada hambatan bahasa, dan Apakah anda dapat melakukan usaha-usaha dengan bahasa isyarat atau kata-kata sederhana dalam bahasa orang tersebut?							
1.4	Apakah anda dapat memperoleh bantuan dari kolega, buku-buku referensi atau Apakah anda dapat membutuhkan/ memperoleh dari organisasi luar ?							

Elemen Kompetensi : 2. Menangani Kesalah-pahaman antar budaya

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi hal-hal yang Apakah anda dapat menimbulkan kesalah-pahaman di tempat kerja ?							
2.2	Apakah anda dapat menyampaikan kesulitan-kesulitan pada orang yang tepat dan mencari bantuan dari ketua tim?							
2.3	Apakah anda dapat mempertimbangkan kemungkinan perbedaan budaya ketika kesulitan atau kesalah-pahaman terjadi ?							
2.4	Apakah anda dapat mempertimbangkan usaha-usaha untuk melakukan pemecahan masalah kesalahpahaman budaya?							
2.5	Apakah anda dapat mengajukan dan menindak lanjuti hal-hal dan masalah pada ketua tim/penyelia yang tepat .?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT03.038.01
Judul Unit Kompetensi	Menerapkan proses kesehatan, keselamatan dan keamanan kerja

Elemen Kompetensi : 1. Menyediakan informasi tentang kesehatan, keselamatan dan keamanan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat menerangkan informasi yang berkaitan secara akurat dan jelas kepada staf. ?							
1.2.	Apakah anda dapat menerangkan informasi perusahaan mengenai kesehatan, keselamatan dan keamanan secara akurat dan jelas kepada staf?							
1.3.	Apakah anda dapat memberikan seluruh informasi kepada staf.?							

Elemen Kompetensi : 2. Koordinasi partisipasi staf dalam masalah kesehatan, keselamatan dan keamanan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat memberikan seluruh anggota staf kesempatan untuk memberi dukungan pada program manajemen kesehatan, keselamatan dan keamanan di tempat kerja.?							
2.2	Apakah anda dapat menindaklanjuti masalah yang timbul melalui konsultasi, pada orang yang tepat.?							
2.3	Apakah anda dapat melaksanakan umpan balik tentang sistem manajemen oleh orang yang ditunjuk?							

Elemen Kompetensi : 3. Melaksanakan dan memonitor prosedur untuk mengontrol bahaya dan resiko

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi bahaya dan resiko tempat kerja dan melaporkannya.?							
3.2	Apakah anda dapat melaksanakan prosedur kontrol dan memonitor sesuai dengan peraturan perusahaan dan undang-undang.?							
3.3	Apakah anda dapat segera mengidentifikasi dan melaporkan kekurangan dalam ukuran kontrol kepada orang yang tepat?							

Elemen Kompetensi : 4. Melaksanakan dan memonitor pelatihan kesehatan, keselamatan dan keamanan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
4.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi kebutuhan pelatihan secara akurat berdasarkan pada pengawasan di tempat kerja.?							
4.2	Apakah anda dapat Melakukan pengaturan untuk memenuhi kebutuhan pelatihan dengan berkonsultasi dengan manajemen sesuai dengan kebijakan perusahaan.?							
4.3	Apakah anda dapat Memonitor keefektifan pelatihan di tempat kerja dan melakukan penyesuaian bilamana perlu?							

Elemen Kompetensi : 5. Menjaga catatan kesehatan, keselamatan dan keamanan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
5.1	Apakah anda dapat melengkapi catatan dan disimpan secara akurat dan jelas sesuai dengan peraturan hukum dan perusahaan.?							
5.2	Apakah anda dapat menggunakan data untuk memberikan input yang Apakah anda dapat terpercaya pada manajemen tentang Kesehatan, keselamatan dan keamanan tempat kerja.?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMPLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT03.005.01
Judul Unit Kompetensi	Melakukan prosedur administrasi

Elemen Kompetensi : 1. Memproses dokumen kantor

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat memproses dokumen sesuai dengan prosedur perusahaan dalam batas waktu yang telah ditetapkan.?							
1.2.	Apakah anda dapat menggunakan perlengkapan kantor secara benar untuk memproses dokumen.?							
1.3.	Apakah anda dapat mengidentifikasi perlengkapan kantor yang tidak berfungsi sebagaimana semestinya segera dan memperbaikinya atau melaporkannya sesuai dengan prosedur perusahaan.?							

Elemen Kompetensi : 2. Draft sederhana korespondensi

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat menulis teks dengan menggunakan bahasa yang jelas dan ringkas. ?							
2.2	Apakah anda dapat mengeja tanda baca dan tatabahasa benar. ?							
2.3	Apakah anda dapat mengerti arti korespondensi dimengerti oleh penerima. ?							
2.4	Apakah anda dapat memeriksa Informasi keakurasiannya sebelum dikirim.?							

Elemen Kompetensi : 3. Mempertahankan sistem dokumen

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat mengarsipkan/ menyimpan Dokumen sesuai dengan prosedur keamanan perusahaan. ?							
3.2	Apakah anda dapat memodifikasi dan menyesuaikan sistem referensi dan indeks dan sesuai dengan prosedur perusahaan.							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT03.018.01
Judul Unit Kompetensi	Mencari dan mendapatkan data komputer

Elemen Kompetensi : 1. Membuka File

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat menghidupkan/mengakses Komputer secara benar ?							
1.2.	Apakah anda dapat memilih atau mengaplikasikan perngkat lunak yang memadai dari menu ?							
1.3.	Apakah anda dapat mengenali dan membuka file secara benar ?							
1.4	<i>Apakah anda dapat mengoperasikan Keyboard/mouse dalam kecepatan yang telah ditentukan dan dalam persyaratan yang akurat ?</i>							

Elemen Kompetensi : 2. Memanggil dan mengubah data

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat memanggil dan menempatkannya didalam file ?							
2.2	Apakah anda dapat mencetak copy data bila dibutuhkan ?							
2.3	Apakah anda dapat mengidentifikasi Informasi untuk pengeditan secara benar.							
2.4	Apakah anda dapat menutup, mengubah atau mengapus dengan menggunakan alat input yang tepat.							
2.5	Apakah anda dapat menyimpan data secara teratur untuk menghindari hilangnya informasi ?							

Elemen Kompetensi : 3. Menutup dan mengeluarkan file

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat menutup File dan mengeluarkan program sesuai dengan prosedur perangkat lunak ?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT.02.022.01
Judul Unit Kompetensi	Berkomunikasi melalui telepon

Elemen Kompetensi : 1. Menjawab telephone masuk

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat berkomunikasi secara jelas dan sopan sesuai dengan standard perusahaan ?							
1.2.	Apakah anda dapat menjawab telephone yang berdering ketika anda sedang melayani tamu yang ada di depan anda?							
1.3.	Apakah anda dapat memberikan bantuan kepada penelephone ?							
1.4	Apakah anda dapat memeriksa detail reservasi yang disampaikan oleh tamu lewat telephone anda?							
1.5	Apakah anda dapat mengadakan ruang meeting di perusahaan bila pelanggan menelepon anda ?							
1.6	Apakah anda dapat menyebutkan contoh seperti apa saja permintaan khusus dari tamu mengenai kamar?							
1.7	Apakah anda dapat mempromosikan produk/layanan kepada penelephone ketika ada kesempatan ?							
1.8	Apakah anda dapat menerima pesan dari tamu?							

Elemen Kompetensi : 2. Membuat panggilan telephone

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat menerima pesan secara tepat yang disampaikan oleh penelephone ?							
2.2	Apakah anda dapat menjelaskan tujuan anda pada saat memanggil tamu ?							
2.3	Apakah anda dapat menyebutkan perlengkapan apa saja yang digunakan dalam melakukan komunikasi ?							
2.4	Apakah anda dapat mengkomunikasikan secara jelas nama-nama perusahaan dan alasan menelepon ?							
2.5	Apakah anda dapat menelepon dengan sikap selalu sopan dan baik ?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-CPKJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT01.004.01
Judul Unit Kompetensi	Mengembangkan dan memperbaharui pengetahuan tentang industri perhotelan

Elemen Kompetensi : 1. Mencari informasi tentang industri perhotelan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat mengidentifikasi dan mengakses sumber-sumber informasi dalam industri perhotelan secara benar.?							
1.2.	Apakah anda dapat memperoleh Informasi untuk membantu kinerja efektif dalam industri termasuk: 1.2.1. Sektor industri perhotelan yang berbeda dan layanan yang tersedia disetiap sektor 1.2.2. Hubungan antara industri pariwisata dan perhotelan. 1.2.3. Hubungan antara industri perhotelan dan industri lain. 1.2.4. Kondisi lingkungan kerja 1.2.5. Peraturan yang mempengaruhi industri 1.2.6. Masalah-masalah dan persyaratan lingkungan 1.2.7. Issue-issue yang berkenaan dengan lingkungan serta organisasi-organisasi utama 1.2.8. Kesempatan karir dalam industri ini 1.2.9. Etika kerja yang dibutuhkan untuk bekerja dalam industri ini dan harapan-harapan industri dari staff 1.2.10. Jaminan kualitas 1.2.11. Atraksi turis secara umum dalam negeri dan daerah sekitar tempat kerja.							
1.3.	Apakah anda dapat mengakses dan meningkatkan informasi tertentu tentang sektor kerja. ?							
1.4.	Apakah anda dapat menerapkan Informasi tentang industri dengan benar pada aktifitas kerja harian.?							

Elemen Kompetensi : 2. Meningkatkan pengetahuan bidang industri perhotelan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat menggunakan riset formal dan/atau non formal untuk memperbaharui pengetahuan umum dalam industri perhotelan.?							
2.2	Apakah anda dapat memberikan dan memperbaharui pengetahuan kepada pelanggan dan kolega sesuai dan digabungkan dengan aktifitas kerja harian.?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT02.051.01
Judul Unit Kompetensi	Mempromosikan produk dan jasa kepada pelanggan

Elemen Kompetensi : 1. Mengembangkan pengetahuan produk/jasa dan pasar

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat mengambil kesempatan yang ada untuk mengembangkan pengetahuan tentang produk/ jasa?							
1.2.	Apakah anda dapat menggunakan riset formal dan informal untuk memperbaharui pengetahuan?							
1.3.	Apakah anda dapat menggunakan umpan balik dari pelanggan dan observasi di tempat kerja untuk mengevaluasi produk, jasa serta kegiatan promosi?							
1.4	Apakah anda dapat memperoleh dan menggunakan pengetahuan yang bersama dengan rekan kerja untuk meningkatkan efektifitas penjualan dalam tim?							
1.5	Apakah anda dapat memperoleh Informasi dari pengalaman tempat kerja dan kontak langsung kepada orang yang berkepentingan sebagai pertimbangan dalam perencanaan yang akan datang?							
1.6	Apakah anda dapat mengidentifikasi perubahan – perubahan untuk memenuhi keinginan pelanggan ?							
1.7	Apakah anda dapat menyarankan ide – ide untuk penyesuaian produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan pelanggan untuk orang yang berkepentingan menurut kebijakan perusahaan?							

Elemen Kompetensi : 2. Mendorong pelanggan menggunakan dan membeli produk dan jasa

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat menawarkan Informasi akurat tentang produk dan jasa kepada pelanggan?							
2.2	Apakah anda dapat menggunakan teknik penjualan untuk mendorong penggunaan dan pembelian produk jasa?							
2.3	Apakah anda dapat memperingatkan pelanggan tentang adanya kemungkinan <i>extras</i> dan <i>'add ons'</i> ?							
2.4	Apakah anda dapat mempromosikan Produk dan layanan sesuai dengan tujuan dan focus promosi perusahaan?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT02.051.01
Judul Unit Kompetensi	Mempromosikan produk dan jasa kepada pelanggan

Elemen Kompetensi : 1. Mengembangkan pengetahuan produk/jasa dan pasar

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat mengambil kesempatan yang ada untuk mengembangkan pengetahuan tentang produk/ jasa?							
1.2.	Apakah anda dapat menggunakan riset formal dan informal untuk memperbaharui pengetahuan?							
1.3.	Apakah anda dapat menggunakan umpan balik dari pelanggan dan observasi di tempat kerja untuk mengevaluasi produk, jasa serta kegiatan promosi?							
1.4	Apakah anda dapat memperoleh dan menggunakan pengetahuan yang bersama dengan rekan kerja untuk meningkatkan efektifitas penjualan dalam tim?							
1.5	Apakah anda dapat memperoleh Informasi dari pengalaman tempat kerja dan kontak langsung kepada orang yang berkepentingan sebagai pertimbangan dalam perencanaan yang akan datang?							
1.6	Apakah anda dapat mengidentifikasi perubahan – perubahan untuk memenuhi keinginan pelanggan ?							
1.7	Apakah anda dapat menyarankan ide – ide untuk penyesuaian produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan pelanggan untuk orang yang berkepentingan menurut kebijakan perusahaan?							

Elemen Kompetensi : 2. Mendorong pelanggan menggunakan dan membeli produk dan jasa

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat menawarkan Informasi akurat tentang produk dan jasa kepada pelanggan?							
2.2	Apakah anda dapat menggunakan teknik penjualan untuk mendorong penggunaan dan pembelian produk jasa?							
2.3	Apakah anda dapat memperingatkan pelanggan tentang adanya kemungkinan <i>extras</i> dan <i>'add ons'</i> ?							
2.4	Apakah anda dapat mempromosikan Produk dan layanan sesuai dengan tujuan dan focus promosi perusahaan?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.UJ03.003.01
Judul Unit Kompetensi	Menyediakan pertolongan pertama

Elemen Kompetensi : 1. Menilai dan menanggapi situasi darurat pertolongan pertama

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat mengenali situasi darurat secara cepat dan benar.?							
1.2.	Apakah anda dapat menilai dan memutuskan situasi secara cepat untuk mengambil tindakan yang di butuhkan.?							
1.3.	Apakah anda dapat mengorganisir bantuan dari layanan darurat / kolega / pelanggan bila memerlukan.							

Elemen Kompetensi : 2. Memberikan perawatan yang tepat

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat melihat dan menilai kondisi fisik pasien dari tanda-tanda vital ?							
2.2	Apakah anda dapat memberikan pertolongan pertama untuk memulihkan kondisi fisik dan mental pasien sesuai dengan kebijakan perusahaan dengan menyediakan pertolongan pertama dan memperhatikan prosedur pertolongan pertama .?							

Elemen Kompetensi : 3. Memonitor situasi

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi dan melaporkan layanan dukungan kepada yang tepat.?							
3.2	Apakah anda dapat menyampaikan Informasi tentang kondisi korban secara teliti dan jelas pada personil layanan darurat.?							

Elemen Kompetensi : 4. Menyiapkan laporan insiden

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
4.1	Apakah anda dapat mendokumentasikan situasi darurat sesuai dengan prosedur perusahaan.?							
4.2	Apakah anda dapat memberikan laporan yang jelas, akurat dan tepat waktu.?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMPLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	D1.HOT.CL1.13
Judul Unit Kompetensi	Melaksanakan tugas perlindungan anak yang relevan dengan industri pariwisata

Elemen Kompetensi : 1. Mengidentifikasi hal eksploitasi seksual anak oleh wisatawan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat menetapkan masalah hal eksploitasi seksual anak oleh wisatawan (lebih dikenal sebagai <i>child-sex tourism</i>)?							
1.2.	Apakah anda dapat mendeskripsikan dampak eksploitasi seksual pada anak, masyarakat, hotel dan usaha perjalanan wisata?							
1.3.	Apakah anda dapat mengidentifikasi perilaku mencurigakan yang Apakah anda dapat terlihat oleh <i>childsex tourist</i> ?							

Elemen Kompetensi : 2. Mendeskripsikan tindakan nasional, regional dan internasional untuk mencegah eksploitasi seksual anak oleh wisatawan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat mencari dan ketahui United Nations Convention on the Rights of the Child (UNCRC) dan pasal utama PBB yang terkait pada hak dari semua anak untuk aman dari eksploitasi seksual?							
2.2	Apakah anda dapat memeriksa gagasan nasional, regional dan internasional untuk mencegah eksploitasi seksual anak oleh wisatawan?							
2.3	Apakah anda dapat mengidentifikasi mekanisme pelaporan jika terlihat perilaku mencurigakan.?							

Elemen Kompetensi : 3. Mendeskripsikan tindakan yang Apakah anda dapat diambil di tempat kerja untuk melindungi anak dari eksploitasi seksual oleh wisatawan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat menyiapkan dan mengambil list tindakan dari pekerjaan staff di setiap divisi kerja dan usaha perjalanan wisata dan mencegah eksploitasi seksual anak oleh wisatawan?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMPLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT03.040.01
Judul Unit Kompetensi	Membangun dan memelihara tempat kerja yang aman

Elemen Kompetensi : 1. Membina dan menjaga rangka kerja untuk kesehatan, keselamatan dan keamanan								
Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat Mengembangkan kebijakan kesehatan, keselamatan dan keamanan dan menyatakannya secara jelas dalam kebijakan perusahaan.?							
1.2.	Apakah anda dapat mengidentifikasi tanggungjawab serta tugas kesehatan, keselamatan dan keamanan secara jelas, Apakah anda dapat mengalokasikan dan mencantumkan dalam rincian keterangan kerja dan pernyataan untuk seluruh posisi yang bersangkutan?							
1.3.	Apakah anda dapat mengidentikasi keuangan dan sumber daya manusia, melihat dan/atau memberikan dengan cara yang tepat dan konsisten.?							
1.4	Apakah anda dapat memberikan dan menerangkan Informasi tentang sistem dan prosedur kesehatan dan keselamatan yang berhubungan dengan pekerjaan dalam suatu bentuk yang Apakah anda dapat memasuki karyawan.?							

Elemen Kompetensi : 2. Membina dan menjaga pengaturan partisipasi untuk manajemen kesehatan, keselamatan dan keamanan								
Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat membuat dan mempertahankan proses konsultasi yang tepat ?							
2.2	Apakah anda dapat menangani masalah yang timbul melalui partisipasi dan konsultasi dan Apakah anda dapat memecahkannya segera secara efektif.?							
2.3	Apakah anda dapat memberikan Informasi tentang hasil partisipasi dan konsultasi dengan cara yang Apakah anda dapat memasuki karyawan.?							

Elemen Kompetensi : 3. Membina dan menjaga prosedur untuk identifikasi dan menilai bahaya dan resiko								
Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi bahaya dan resiko potensial dan menilai secara benar.?							
3.2	Apakah anda dapat mengembangkan , memadukan dan mengidentifikasi prosedur secara terus-menerus dalam sistem dan prosedur kerjaefektif.?							
3.3	Apakah anda dapat memonitor Kegiatan untuk memastikan bahwa menggunakan prosedur ini secara benar?							
3.4	Apakah anda dapat mengidentifikasi dan menunjukkan bahaya dan penilaian resiko pada tahap perencanaan, desain dan evaluasi perubahan di tempat kerja untuk memastikan bahwa bahaya dan resiko baru yang tidak tercipta?							
3.5	Apakah anda dapat mengidentifikasi , menyajikan dan menilai resiko dengan bahaya secara benar sesuai dengan undang-undang OHS dan kode praktek.?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.UJ03.044.01
Judul Unit Kompetensi	Berkomunikasi secara lisan dalam Bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar

Elemen Kompetensi : 1. Mengenali Tanda-tanda umum yang digunakan pada Industri Pariwisata

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat menafsirkan tanda-tanda yang terlihat ?							

Elemen Kompetensi : 2. Membaca Dokumen Kerja Sederhana

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi tujuan dan inti teks ?							
2.2	Apakah anda dapat mengidentifikasi tujuan dari teks yang ditanggapi apabila dibutuhkan?							
2.3	Apakah anda dapat mencari bantuan apabila diperlukan ?							

Elemen Kompetensi : 3. Membaca Teks Intruksional Sederhana

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi tujuan dan inti teks ?							
3.2	Apakah anda dapat mengidentifikasi tujuan dari teks yang ditanggapi apabila dibutuhkan?							
3.3	Apakah anda dapat mencari bantuan apabila diperlukan ?							

Elemen Kompetensi : 4. Membaca Diagram Sederhana

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
4.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi tujuan dan inti teks ?							
4.2	Apakah anda dapat mengidentifikasi tujuan dari teks yang ditanggapi apabila dibutuhkan?							
4.3	Apakah anda dapat mencari bantuan apabila diperlukan ?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT02.025.01
Judul Unit Kompetensi	Menyediakan jasa porter

Elemen Kompetensi : 1. Akses dan menggunakan alat-alat bisnis yang umum

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat mencatat, meninjau, dan merencanakan kedatangan tamu-tamu tertentu atau menunggu pergerakan tamu-tamu utama harian ?							
1.2.	Apakah anda dapat segera menyambut atas kedatangan tamu-tamu dan mengarahkannya pada area yang tepat untuk beregistrasi ?							
1.3.	Apakah anda dapat membantu membawa barang-barang tamu sesuai dengan prosedur perusahaan dan persyaratan keselamatan ?							
1.4	Apakah anda dapat mengawal tamu-tamu ke kamar dan memperlihatkan serta menerangkan ciri-ciri perusahaan/kamar secara sopan dan tepat ?							

Elemen Kompetensi : 2. Menangani barang-barang bawaan tamu

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat membawa dan mengangkut Barang-barang atau kopor-kopor tamu dengan aman serta membawa ke tempat yang tepat dalam waktu yang tepat?							
2.2	Apakah anda dapat mengoperasikan Sistem penyimpanan barang bawaan secara benar sesuai dengan prosedur perusahaan dan persyaratan keamanan ?							
2.3	Apakah anda dapat menandai barang-barang bawaan secara teliti dan menyimpannya untuk kemungkinan memudahkan pada saat kedatangan ?							
2.4	Apakah anda dapat menempatkan barang-barang secara benar dalam sistem penyimpanan ?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMPLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT02.046.01
Judul Unit Kompetensi	Menyediakan fasilitas kehilangan dan penemuan barang

Elemen Kompetensi : 1. Mengikuti prosedur kehilangan & penemuan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat mencatat lokasi, tanggal dan waktu dimana barang ditemukan atau hilang.?							

Elemen Kompetensi : 2. Melengkapi dokumentasi kehilangan & penemuan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat mencatat rincian keterangan barang dalam buku atau daftar kehilangan atau penemuan ?							
2.2	Apakah anda dapat memberi label dan menyimpan barang yang ditemukan sesuai dengan tanggal di lokasi yang tepat ?							

Elemen Kompetensi : 3. Mengikuti prosedur barang yang di tagih

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat menandai / memberi tanggal barang yang di klaim serta memeriksa identitas orang yang mengklaim barang tersebut ?							

Nomor Skema Sertifikasi	SKEMLSP-PKPJ/FO-BEL.001
Judul Skema Sertifikasi	Bell Boy
Kode Unit Kompetensi	PAR.HT02.038.01
Judul Unit Kompetensi	Mengawal dan membawa barang barang berharga

Elemen Kompetensi : 1. Menyiapkan tugas pengawalan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
1.1.	Apakah anda dapat mengidentifikasi persyaratan tugas dan menyatakan Persyaratan tugas diidentifikasi dan dinyatakan dimana keperluan ?							
1.2	Apakah anda dapat menilai dan memperoleh persyaratan sumber sesuai dengan intruksi tugas ?							
1.3	Apakah anda dapat mengkonfirmasi tugas dan melengkapi sumber secara tepat ?							

Elemen Kompetensi : 2. Partisipasi dalam pelatihan untuk pengawalan uang dan pergerakan melalui daerah ramai

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
2.1	Apakah anda dapat melaksanakan pelatihan spesialis untuk uang awal dan pergerakan melalui area yang padat ?							
2.2	Apakah anda dapat mengubah rute sesuai dengan pedoman departemen ?							
2.3	Apakah anda dapat selalu menggunakan keterampilan pengamatan selama prosedut pengawalan ?							

Elemen Kompetensi : 3. Melaksanakan pengawalan

Nomor KUK	Daftar Pertanyaan (Asesmen Mandiri/ <i>Self Assessment</i>)	Penilaian		Bukti-bukti Pendukung	Diisi Asesor			
		K	BK		V	A	T	M
3.1	Apakah anda dapat mengidentifikasi potensi ancaman/masalah selama penugasan dan menindak lanjuti sesuai dengan situasi yang ada dan instruksi tugas ?							
3.2	Apakah anda dapat melakukannya dengan sikap yang tenang dan profesional sesuai dengan intruksi tugas ?							

**LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI (LSP)
PARIWISATA DAN KAPAL PESIAR JAKARTA**

Kokan Permata Kelapa Gading Blok C30, Jl. Boulevard Bukit Gading Raya
Kelapa Gading Barat, Jakarta Utara Telp. 021-22454154.
Email: lsppariwisatadankapalpesiar@gmail.com

Rekomendasi Asesor :	Peserta :	
	Nama	
	Tanda tangan/ Tanggal	
Catatan :	Asesor :	
	Nama	
	No. Reg.	
	Tanda tangan/ Tanggal	